

### 3.1 *Politica per il Sistema Integrato*

Nel 1998 Irinox ha acquisito la prima certificazione, implementando un sistema conforme alla norma UNI EN ISO 9001:1994, che ha consentito a tutti i collaboratori di comprendere l'importanza di lavorare secondo un sistema strutturato e monitorato per ottenere continui miglioramenti. Come logico avanzamento del "Progetto Qualità", la Direzione ha quindi deciso nel 2001 di proseguire lungo il percorso intrapreso, aggiornando il sistema e acquisendo la certificazione di conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione consapevole dei risultati ottenuti negli anni precedenti attraverso il sistema di gestione, ha ritenuto il recupero della certificazione un requisito imprescindibile per il governo delle attività. La continua ricerca della soddisfazione del cliente sotto il profilo qualitativo del prodotto e soprattutto del servizio, ha sempre costituito il cardine attorno cui ruota l'organizzazione di Irinox, portando la Direzione ad aggiornare gli obiettivi aziendali in modo sistematico secondo le esigenze e le previsioni del proprio mercato, e assicurando sempre il rispetto dei requisiti cogenti applicabili ai propri prodotti. È peraltro convinzione della Direzione che la soddisfazione del cliente vada ricercata costantemente in termini di costo, soluzioni innovative del prodotto e prestazioni del servizio: tempi di consegna, facilità d'interazione con il cliente, assistenza tecnica pronta e completa.

Questo processo avviene anche attraverso un orientamento strategico nei confronti dei fornitori e tenendo presente gli obiettivi di redditività, le esigenze del mercato in evoluzione, ma anche l'eventuale impatto ambientale, riducendo i consumi e adottando soluzioni tecnologiche mirate al rispetto dell'ambiente e alla sua sostenibilità, attraverso un processo che implica una progettazione responsabile in cui conoscenze, tecnologie e servizi vengono integrati: principi produttivi di bassa intensità di energia e di materia e principi ecologici di rigenerazione.

Ed è proprio questa convinzione, che ha portato la Direzione Irinox nel 2013, a voler dimostrare al mercato il proprio impegno anche in questo ambito, affiancando alla consolidata certificazione relativa al sistema qualità UNI EN ISO 9001 quella ambientale UNI EN ISO 14001 e nel 2015 la CEI UNI EN ISO/IEC 80079-34, per la fabbricazione di armadi Ex in accordi alla direttiva 2014/34/UE.

Questa cultura della qualità e dell'ambiente, del continuo miglioramento e della prevenzione all'inquinamento e salute e sicurezza dei lavoratori, del rispetto legislativo e delle eventuali altre prescrizioni sottoscritte dall'azienda, dall'analisi del contesto in cui opera l'azienda e della conseguente valutazione di rischi collegata ai processi aziendali e del miglioramento continuo, sono considerati dalla Direzione una missione e un patrimonio di tutto il personale dell'azienda, di cui avvalersi nell'affrontare e risolvere qualsiasi criticità possa compromettere la soddisfazione del cliente finale e dei collaboratori interni. Garantire la piena soddisfazione delle proprie risorse umane costituisce infatti per Irinox un imperativo, realizzato innanzitutto attraverso la messa a disposizione di adeguati ambienti di lavoro, mezzi e strumenti, costantemente rivalutati per definire sempre le migliori soluzioni.

Del resto, il perseguimento di obiettivi strategici può essere realizzato solamente attraverso la comunicazione, la responsabilizzazione individuale e il continuo aggiornamento, puntando sulla professionalità dei collaboratori e sulla loro consapevolezza circa l'importanza della qualità e del rispetto dell'ambiente in cui operano.

In quest'ottica, attraverso un articolato sistema di indicatori aziendali specifici per funzione, riesaminati periodicamente attraverso specifiche riunioni e riportati nel gestionale, Irinox ha sviluppato un sistema di monitoraggio delle prestazioni aziendali e ambientali allo scopo di ridurre le inefficienze dei processi e ottimizzare i risultati attesi a carattere preventivo, per evidenziare sempre nuovi spazi di miglioramento.

Corbanese, 11 Giugno 2018

Direzione Generale - IRINOX

*Luca Gennari*

Data di emissione	Data di revisione	Preparazione	Approvazione	Pag.	di
11/06/2018		GSI	DIR	1	1